

Privacy Policy Paramedics

Paramedics hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Paramedics houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Paramedics zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens leden van het Sport en Leefstijlcentrum

Persoonsgegevens van leden worden door Paramedics verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Het uitvoering geven aan de lidmaatschapsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De lidmaatschapsovereenkomst;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Paramedics de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam;
- Adres;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Bankrekeningnummer;
- Relevante Gezondheidsgegevens voor uitvoer en advisering sport en leefstijl .

Uw persoonsgegevens worden door Paramedics opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten voor fysiotherapie

Persoonsgegevens van cliënten/patiënten worden door Paramedics verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden: o.a. Inschrijving, facturering, identificatieplicht,
- Het uitvoering geven aan de behandelovereenkomst: o.a. inschrijving, aanmaken account EPD.
- Aanleveren geanonimiseerde gegevens t.b.v. het kwaliteitssysteem beroepsgroep.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Paramedics de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Authenticatienummer;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Verzekeringsgegevens;
- Verwijsgegevens;
- Eerder behandeld bij Paramedics;
- Voorkeur behandelaar;
- **Gegevens over gezondheid;**

Uw persoonsgegevens worden door Paramedics opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna minimaal 15 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van arbocliënten

Persoonsgegevens van cliënten/patiënten worden door Paramedics verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Uitvoering geven aan een opdracht;
- Uitvoering geven aan de behandelovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst;
- De schriftelijke opdracht van opdrachtgever: werkgever, verzuim- arbodienst, letselschade.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan BAG Nederland/BAG Assen de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;

- Achternaam;
- Authenticatienummer;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht
- Verzekeringsgegevens;
- Verwijsgegevens;
- Eerder behandeld bij BAG Nederland;
- Voorkeur behandelaar;
- Uw werkgever;
- Uw leidinggevende, contactpersoon;
- Uw bedrijfsarts, arbodienst;
- **Gegevens over uw gezondheid;**
- **Gegevens over uw arbeid.**

Uw persoonsgegevens worden door BAG Nederland opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna minimaal 15 jaar.

Uw persoonsgegevens worden door Paramedics opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna minimaal 15 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens ketenpartners en opdrachtgevers

Persoonsgegevens van ketenpartners en opdrachtgevers, worden door Paramedics verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over het behandelverloop van patiënten en cliënten;
- Afstemmen van samenwerkingsafspraken m.b.t. patiëntenzorg en arbozorg.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De gedeelde behandelrelatie met patiënt(en) en cliënten;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Paramedics de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Functie;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;

Uw persoonsgegevens worden door Paramedics/BAG Assen opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de samenwerkingsrelatie en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 10 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees worden door Paramedics verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Inschrijving voor Nieuwsbrief ;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Paramedics de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Paramedics opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.

Verwerking van persoonsgegevens van leveranciers, prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van leveranciers, prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerden worden door Paramedics verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Leveranciers- onderhoudsregister
- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Contract / afspraken over levering van goederen ne diensten;
- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Paramedics de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Paramedics opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een leverancier, prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerden.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Voor de uitvoering van de behandelovereenkomst zijn wij wettelijke verplicht de medicus, eindverantwoordelijke, te voorzien van relevante rapportages over de voortgang van het behandelproces

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het Elektronisch Patiënten Dossier - SpotOnMedics
- Het verzorgen van de (financiële) administratie- Yuki
- Het verzorgen van huisoefeningen- informatie en vragenlijsten - Physitrack
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen - Mailpoet
- Wetenschappelijke onderzoekinstelling - LDF en QDNA
- IT-partner voor hosting en onderhoud ICT systeem, website en mailverkeer
- BAG Nederland voor Arbo gerelateerde zorg (Physitrack, JOHAN BV, Selfcare, Rapportgenerator Google Suite)

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Paramedics bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Paramedics van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- Beveiligingssoftware zijn geïnstalleerd op al onze systemen;
- Website: beveiligde SSL verbinding;
- Gebruik zorgmail- beveiligde gecertificeerde gegevensverbinding tussen zorgverleners.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Website en sociale media

Sociale media en andere gegevens die u met ons deelt:

- Afhankelijk van de voorkeuren die u heeft ingesteld op sociale media sites

Cookies

- Wij maken gebruik van functionele en analytische cookies;
- Wij maken GEEN gebruik van marketing cookies.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens

Maatschap Paramedics, gevestigd aan de Bremstraat 21 en Nijverheidsweg 1 te Assen en Stationsstraat 16 te Rolde (KvK 70846685) is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacy Policy.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

Contactgegevens

Maatschap Paramedics
Bremstraat 21
9404 GA Assen
0592 311161
info@paramedics.nl