

Aanmelding training bij Paramedics via ons klantportaal.

Om u in te schrijven voor de trainingen bij Paramedics houden wij een portaal aan waar u zelf in kunt schrijven voor een training. Daar is een overzicht te vinden van onze trainingsmogelijkheden.

In dit document begeleiden wij u zo goed mogelijk bij de stappen die u dient te doorlopen om u aan te melden voor een training.

Let op, het portaal is onderdeel van ons ledenmanagementsysteem.

U dient zich aan te melden met het mailadres wat bij ons bekend is. Wilt u het mailadres wijzigen? Dan kan dat nadat u de eerste keer hebt ingelogd in het portaal.

Het portaal is toegankelijk via internet of via een app (ga hiervoor eerst naar het portaal via uw internetbrowser).

## Stap 1.

Ga naar het online portaal via onze website: <https://paramedics.nl/fitness>

Klik op de button in de rechterkant van het scherm.



Je bent hier: Home / Fitness

## FITNESS

### FITNESS TOT 21 MEI GESLOTEN

Zoals bekend zijn alle fitness gelegenheden tot 21 mei gesloten. Ook wij zullen ons hieraan houden.

Er wordt vanuit ons centrum vooral via informatiemails gecommuniceerd rondom deze omstandigheden.

Heeft u deze mails niet ontvangen? Laat het dan weten aan [info@paramedics.nl](mailto:info@paramedics.nl).

Vermeld daarbij uiteraard uw volledige naam en een juist mailadres. Vanaf heden zult u dan de informatiemails ontvangen.

Natuurlijk doen wij erg ons best om in de tussentijd zoveel mogelijk alternatieven aan te bieden. Neem daarvoor een kijkje op [www.paramedics.nl/compensatie](http://www.paramedics.nl/compensatie) en [www.paramedics.nl/thuisoefenen](http://www.paramedics.nl/thuisoefenen).

**Personal Training**

**Bedrijfsfitness**

**(Sport)massage**

**Groepslessen - Rooster**

**Tarieven**

**Zomerrooster**

**LEEFSTIJL**

**ONLINE KLANTPORTAL**

**Club Portal**

**ZOEKEN**

Zoek op deze website

## Stap 2.

Log in met de het mailadres waar u mee bekend staat in ons systeem.

U heeft een mail ontvangen met het wachtwoord waarmee u kunt inloggen. Is dit niet het geval, ga dan door naar stap 3.

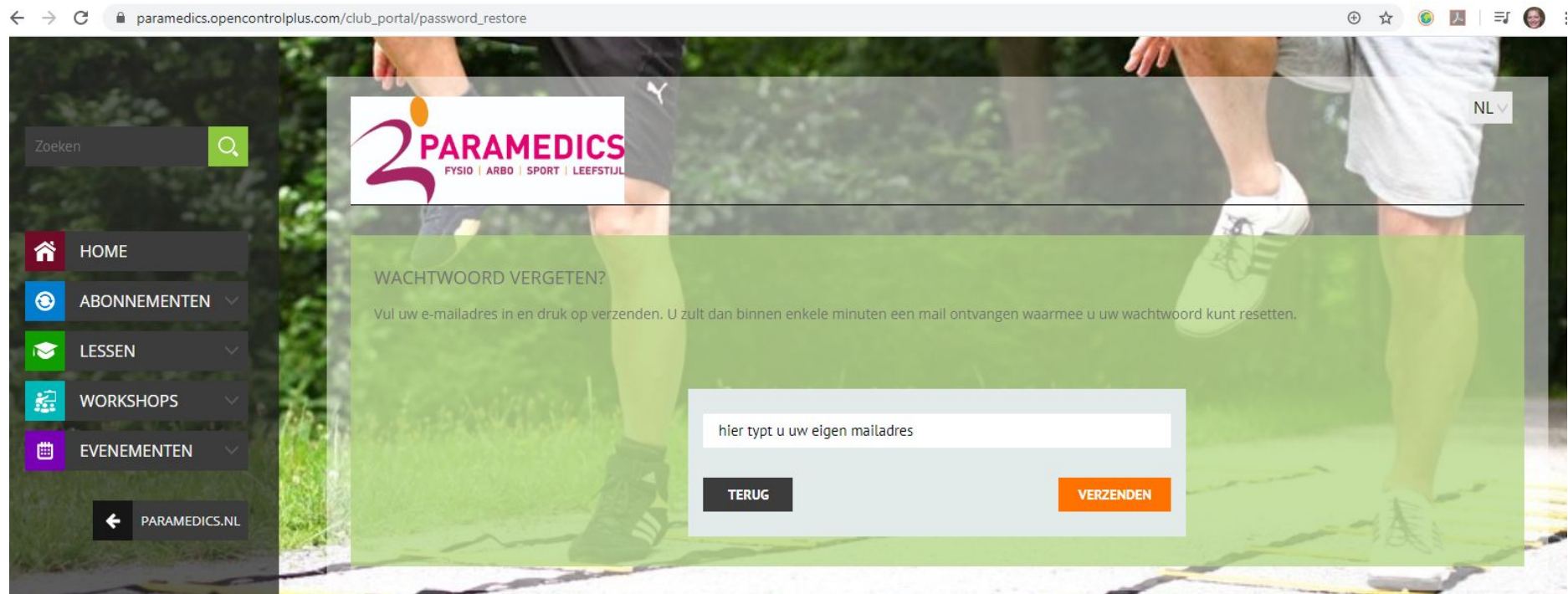
U krijgt via dit scherm ook een melding om de app te installeren. Wanneer u de app installeert op uw telefoon of tablet, kunt u via deze weg snel in het klantportaal komen. Wilt u een demonstratie van de app? Kijk dan op <https://paramedics.nl/klantportaal>.

The screenshot shows the Paramedics online portal login page. The browser address bar displays "paramedics.opencontrolplus.com/club\_portal/". The page features a dark sidebar on the left with a search bar and navigation menu items: HOME, ABONNEMENTEN, LESSEN, WORKSHOPS, and EVENEMENTEN. The main content area has a green header with the Paramedics logo (FYSIO | ARBO | SPORT | LEEFSTIJL) and a language selector set to "NL". Below the header is a light green login box with the title "INLOGGEN", input fields for "Uw e-mailadres" and "Wachtwoord", and an orange "INLOGGEN" button. Links for "Wachtwoord vergeten?" and "Nog geen lid bij paramedics? Maak een account aan" are also present. A red banner below the login box contains a welcome message: "Geachte leden, lieve vrienden, Welkom in het online portal van Paramedics. Kijk gerust eens rond in dit portal en ontdek wat je er allemaal mee kunt. Informatie over jouw abonnement of inschrijven voor een les? Check snel de online omgeving. Heb je verder nog vragen? Stuur dan een mail naar info@paramedics.nl We zien je graag snel! Sportieve groet, Sportteam Paramedics". At the bottom, there are four colored buttons: "ABONNEMENTEN" (blue), "LESSEN" (green), "WORKSHOPS" (teal), and "EVENEMENTEN" (purple), each with a corresponding icon.

### Stap 3.

#### Wachtwoord niet bekend/ wachtwoord vergeten?

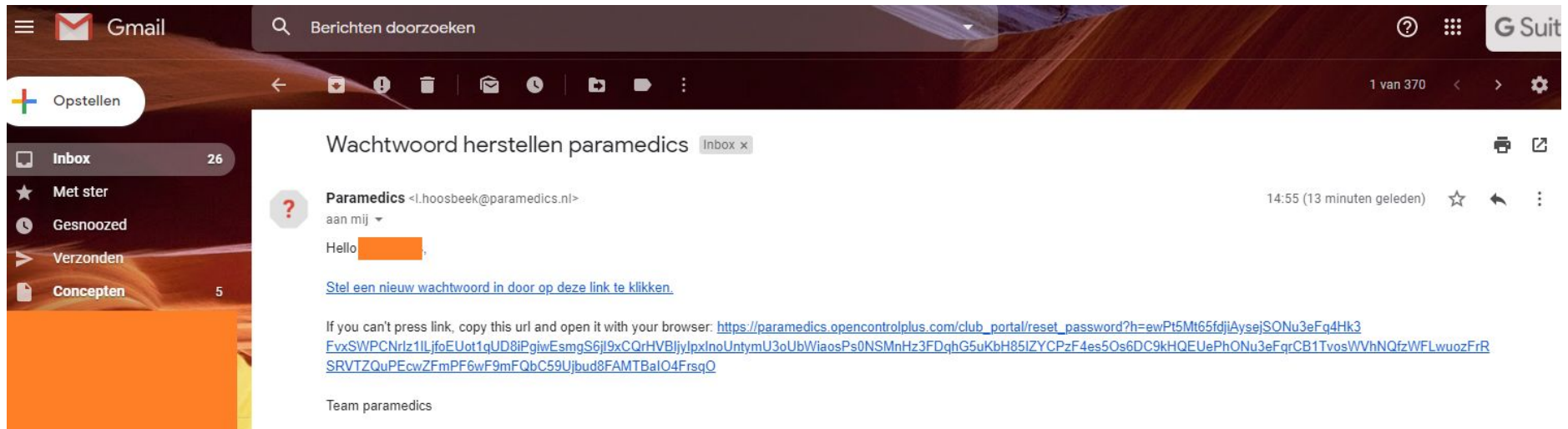
Wanneer u niet weet wat uw wachtwoord is zult u een reset van het wachtwoord aan moeten vragen. Naast de knop “inloggen” staan de woorden “wachtwoord vergeten?”. U klikt deze woorden aan, vervolgens krijgt u het volgende scherm.



U vult uw mailadres in en klikt op verzenden.

**Ga naar de inbox van uw mailaccount.**

Daar klikt u op de link. Vervolgens wordt u teruggeleid naar het portaal om een nieuw wachtwoord aan te maken.



Het nieuwe wachtwoord kunt u zelf verzinnen. U bevestigt het wachtwoord door op verzenden te klikken.



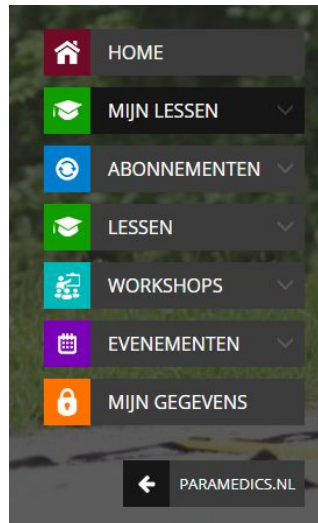
U kunt vanaf nu inloggen met uw mailadres en nieuwe wachtwoord.

## Stap 4.

### Na het inloggen komt u in het klantportaal.

U krijgt direct een overzicht van uw geboekte lessen (mijn lessen). U kunt hier ook geboekte lessen annuleren of wijzigen. Rechtsboven in beeld staat uw naam.

Aan de linkerkant van het scherm staat het volgende menu:



**Home** - u gaat terug naar de beginpagina van het portaal

**Mijn lessen** - een overzicht van de door u geboekte lessen

**Abonnementen** - een overzicht van uw lopende abonnement bij Paramedics

**Lessen** - een overzicht van de lessen die door Paramedics worden aangeboden

**Workshops** - een overzicht van de workshops die door Paramedics worden aangeboden

**Evenementen** - een overzicht van de evenementen die door Paramedics worden aangeboden

**Mijn gegevens** - een overzicht van uw gegevens, zoals ze bekend zijn bij Paramedics. Deze zijn door uzelf te wijzigen in het systeem.

← **Paramedics.nl** - een link naar de website van Paramedics. Let op! u verlaat hiermee het klantportaal en bezoekt

onze algemene website ([www.paramedics.nl](http://www.paramedics.nl)).

## Stap 5.

### Klik op de knop “lessen” in het linkermenu.

U ziet een overzicht van de lessen die door Paramedics aangeboden worden per dag. Hier kunt u een les boeken door op inschrijven te drukken. U krijgt een melding dat uw inschrijving gelukt is. Via de knop meer info krijgt u meer informatie over de les.

Wanneer de les volgeboekt is krijgt u geen knop met inschrijven te zien, maar ziet u daar een systeem melding dat de les is volgeboekt.

Let op! U kunt in de tijden van maatregelen rondom het Coronavirus maar één week vooruit kijken en plannen. Zo proberen wij alle mensen een kans te geven om lessen te boeken en willen wij voorkomen dat dezelfde personen weken vooruit plannen om een plekje vast te houden. Na deze periode zullen wij deze instellingen verruimen en zult u verder in de toekomst kunnen kijken en plannen.

The screenshot shows the Paramedics website interface for booking lessons. On the left is a dark navigation menu with options: HOME, MIJN LESSEN, ABONNEMENTEN, LESSEN, WORKSHOPS, EVENEMENTEN, and MIJN GEGEVENS. The main content area has a green header for 'LESSEN' with a graduation cap icon and the text: 'Via deze pagina kan jij je inschrijven voor de trainingsblokken bij Paramedics. Selecteer een blok en klik deze aan om je in te schrijven.' Below this is a horizontal bar with four day options: DINSDAG 21 APR, WOENSDAG 22 APR, DONDERDAG 23 APR, and VRIDAG 24 APR. A search bar on the right is labeled 'FILTERS EN ZOEKEN' and 'VRIJ ZOEKEN' with a search icon. Below the search bar is a date selector 'KIES DAG' showing '21-04-2020' and a calendar icon. Underneath is a 'SELECT TIMEFRAME' section with radio buttons for 'ALLE' (checked), 'OCHTEND', 'NAMIDDAG', and 'AVOND'. The main content area displays 'PARAMEDICS INDIVIDUELE TRAINING' with a '0 / 3' indicator. Below this, a specific lesson is shown for '21 APRIL 2020' at '09:30 - 10:15 UUR'. A green 'INSCHRIJVEN' button and a grey 'MEER INFO' button are positioned to the right of the lesson details.

**Succes!**